

CAP Employé de Commerce Multi-Spécialités

Durée de la formation : 2 ans

Descriptif

● Compétences visées lors de la formation en CAP ECMS :

- Réceptionner et tenir les réserves : réception et vérification des produits, mise en stock, suivi des entrées/sorties.
- Maintenir l'état marchand du rayon : étiquetage des produits, mise en gondole et en rayon d'un grand nombre de produits, suivi de l'état du linéaire.
- Informer le client : accueil et assistance au client, formulation de messages.
- Tenir le poste Caisse : accueil des clients à la caisse, encaissement des sommes dues.

● Type d'entreprise à contacter pour le contrat d'apprentissage : tous commerces, petite, moyenne ou grande distribution.

● Matières d'enseignement professionnel : Vente, Suivi et bilan entreprise, Vie sociale et professionnelle, Informatique FOAD, SST / PRAP / AAC.

● Matières d'enseignement général : Français, Histoire et Géographie, Mathématiques, Anglais, Education Physique et Sportive.

● Alternance par année : 420 h de formation sur 13 semaines, et 39 semaines en entreprise.

Débouchés

Le titulaire du CAP Employé de Commerce Multi-Spécialités pourra prétendre à des emplois de caissier, vendeur, employé de libre-service... Il exercera son activité dans des entreprises de commerce de détail, quelle que soit leur taille (hypermarchés ou supermarchés, maxi-discompteurs (hard discount), petites surfaces de proximité, grands magasins...).

Ce diplôme a pour vocation l'insertion professionnelle.

Cependant, il est possible de préparer ensuite une formation de type Mention Complémentaire, ou un Bac Professionnel. Avec un bon dossier, le titulaire pourra intégrer un Bac Pro en 2 ans ou en 3 ans dans les domaines du commerce, du service (accueil, assistance, conseil), de la vente (prospection, négociation, suivi de clientèle).

Conditions d'entrée

- Conditions obligatoires pour entrer en apprentissage :
 - Soit avoir 16 ans.
 - Soit avoir 15 ans et avoir terminé une classe de 3^e.
- Qualités requises : rigueur, sens de l'organisation, goût du contact humain.

L'Unité de Formation par Apprentissage (UFA)

UFA La Providence

Mme Angèle Hébert (Coordonnatrice)
30 Rue Jean Moulin - BP 36 - 31250 REVEL
Tel 05 34 66 67 57

Les Spécificités de l'UFA

- Plateforme de formation à distance (FOAD)
- Analyse et prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP)
- Initiation théorique à l'apprentissage anticipé à la conduite (AAC)
- Projets pédagogiques sur le commerce équitable
- Formation de Sauveteur Secouriste du Travail (SST)